*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia** *2019-2021*

*(skrajne daty*)

Rok akademicki 2019/2020

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Mediacje i negocjacje w pomocy społecznej |
| Kod przedmiotu\* | |  | | --- | | P2S[2]0\_06 | |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Kolegium Nauk Społecznych |
| Kierunek studiów | Praca socjalna |
| Poziom studiów | II stopnia |
| Profil | Ogólnoakademicki |
| Forma studiów | Stacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | Rok 1, semestr II |
| Rodzaj przedmiotu | Podstawowy |
| Język wykładowy | Język polski |
| Koordynator | Krzysztof Jamroży |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | Krzysztof Jamroży |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| II | - | 20 | - | - | - | - | - | - | 3 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

☐ zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Posiadanie wiedzy związanej z rzecznictwem z zakresu przedmiotu praca socjalna i jej nowe kierunki. |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznanie studentów z podstawowymi zagadnieniami z zakresu mediacji i negocjacji oraz wykorzystaniem tych technik w obszarze działań pracy socjalnej. |
| C2 | Nabycie przez studentów umiejętności w zakresie standardów usług socjalnych , w tym standardów technik negocjacyjnych i mediacyjnych. |
| C3 | Uzyskania przez studentów umiejętności wykorzystywania wiedzy wynikającej z diagnozowania procesów i zjawisk społecznych w praktyce pracy socjalnej. |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK­\_01 | Student zna prawidłowości i zaburzenia więzi społecznych w środowisku lokalnym, a w szczególności ich dysfunkcje, dzięki czemu jest w stanie w sposób właściwy prowadzić mediacje i negocjacje w ramach pracy socjalnej. | K\_W05 |
| EK\_02 | Student posiada umiejętność krytycznego analizowania przyczyn i przebiegu konfliktów ważnych dla wykonywania pracy socjalnej z zastosowaniem mediacji i negocjacji. Student zna również procesy i zjawiska społeczne (kulturowe, polityczne, prawne, ekonomiczne), które prowadzą do sporów i wymagają działań mediacyjnych lub negocjacyjnych. | K\_U03 |
| EK\_03 | Student potrafi tworzyć międzygrupowe sieci współpracy i komunikować się na poziomie mikro-mezzo i makro otoczenia, wykorzystując różne kanały informacyjne, uwzględniając poglądy i opinie współpracowników, a także klientów pomocy społecznej, którzy ze względu na swoją specyficzną sytuację życiową potrzebują skorzystać z mediacji lub negocjacji w ramach instytucji pomocy społecznej. | K\_K08 |
| EK\_04 | Student posiada umiejętność adaptacji i działania w sytuacjach trudnych oraz negocjowania bądź mediowania w sprawie określonych sytuacji w codziennej praktyce zawodowej, rozpoznając przy tym własne ograniczenia w pracy z innymi z uwzględnieniem opinii ekspertów (negocjatorów i mediatorów). | K\_K10 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| **Treści merytoryczne** |
| - |

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| **Treści merytoryczne** |
| Pojęcie mediacji i negocjacji. |
| Istota mediacji i negocjacji na tle innych metod pracy z konfliktem. |
| Mediacje i negocjacje-podstawowe fazy procesu. |
| Mediacje i negocjacje z trudnym klientem w obszarze pracy socjalnej z uwzględnieniem formuły kontraktu socjalnego. |
| Przykładowe sposoby wykorzystania technik mediacji i negocjacji w pracy socjalnej. |
| Mediacje i negocjacje – ćwiczenia praktyczne w grupie. |
| Podsumowanie przedmiotu, kolokwium zaliczeniowe. |

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład z prezentacją multimedialną, analiza tekstów z dyskusją, praca w grupach (ćwiczenia z zakresu mediacji i negocjacji).

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| ek\_ 01 | kolokwium, obserwacja w trakcie zajęć | ćwiczenia |
| Ek\_ 02 | kolokwium | ćwiczenia |
| Ek\_03 | obserwacja w trakcie zajęć | ćwiczenia |
| Ek\_04 | obserwacja w trakcie zajęć | ćwiczenia |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Kolokwium pisemne – 100% oceny finalnej.  Dodatkowo punktowana jest również aktywność podczas zajęć (maksymalnie dodatkowych 10% do oceny końcowej, jednakże łączna ilość procent nie może przekraczać wyniku 100%). Łączna suma punktów procentowych (%) uzyskanych z każdego zadania cząstkowego, będzie ostatecznie odnoszona do skali z oceną finalną (od 2.0 do 5.0), która jest załączona poniżej:  • 91% - 100% (5.0)  • 82% - 90% (4.5)  • 73% - 81% (4.0)  • 64% - 72% (3.5)  • 55% - 63% (3.0)  • poniżej 55% (2.0) |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 20 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach, egzaminie) | 10 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 45 |
| SUMA GODZIN | 75 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | **3** |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | - |
| zasady i formy odbywania praktyk | - |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:   1. Gruca- Miąsik U., *Negocjacje w kręgu pomocy*, Rzeszów 2011. 2. Górska A., Huryn W., *Mediacja w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych*, Warszawa 2007. 3. Kalisz A., Zienkiewicz A., *Mediacja sądowa i pozasądowa*, Warszawa 2009. 4. *Kodeks Etyki Mediator* , Wyd. II, Warszawa 2003. 5. Czakon D., Margasiński A. (red.), *Konflikty i mediacje we współczesnej rzeczywistości społeczne*j (red.), Częstochowa 2007. 6. Gmurzyńska E., Morka R., *Mediacje. Teoria i praktyka* (red.), Warszawa 2009. 7. Lewicka A. (red.), *Profesjonalny mediator. Zostań nim. Poradnik metodyczny*, Lublin 2008 8. Rynkowska D., Artymiak M., *Mediacje w pracy socjalnej*, Rzeszów 2014. |
| Literatura uzupełniająca:   1. Banasik T. (red.), *Negocjacje: fazy, strategie, taktyki*, Kielce 2000. 2. Howkins L., Hudson M., Cornall R., *Prawnik jako negocjator, czyli jak efektywnie negocjować, Warszawa 1994.* 3. Nęcki Z*.,* Negocjacje w biznesie*, Kraków 2000.* 4. Nierenberg G.I., *Sztuka negocjacji,* Warszawa 2004. 5. *„Mediator’’, Kwartalnik, Polskie Centrum Mediacji* 6. Moore Ch.W., *Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów,* Warszawa 2009. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)